

REGULAMIN KONKURSU pod nazwą: „Ustrzel nagrody!”

1. Postanowienia ogólne

- a) **Nazwa Konkursu** - Konkurs będzie prowadzony pod nazwą „Ustrzel nagrody!”
- b) **Organizator Konkursu i Fundator Nagród** - Organizatorem Konkursu i Fundatorem Nagród jest Creality Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, przy ul. Sienkiewicza 85/87/8, 90-057 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0000310441 w Sądzie Rejonowym dla Łodzi-Śródmieścia w Łodzi XX Wydziale Krajowego Rejestru Sądowego, posiadająca numer REGON: 100546233, NIP: 7311986834, kapitał zakładowy: 540.000,00 zł.
- c) **Miejsce Konkursu** - Konkurs odbędzie się w Centrum Handlowym Guliwer, ul. Kolumny 6/36, 93-610 Łódź.
- d) **Okres Konkursu** - Konkurs trwa w dniach 14 - 27.10.2019 r. w godzinach 12:00 – 18:00 (z wyłączeniem niedzieli niehandlowej tj. 20.10.2019 r.)

2. Definicje

- a) **Konkurs** - procedura oparta o mechanizm rywalizacji o Nagrodę odbywająca się w Centrum Handlowym w Okresie Konkursu - na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie, w której przyznanie Nagród Uczestnikom Konkursu uzależnione jest od ich indywidualnych predyspozycji, zręczności i celności Uczestnika.
- b) **Okres Zakupu uprawniający do wzięcia udziału w Konkursie** – okres trwający wyłącznie w dniach 14-27.10.2019r. - w godzinach otwarcia Centrum Handlowego, z zastrzeżeniem, że 27.10.2019 do godziny 17:50.
- c) **Centrum Handlowe** – Centrum Handlowe Guliwer, ul. Kolumny 6/36, 93-610 Łódź.
- d) **Zakup uprawniający do wzięcia udziału w Konkursie** — zakup dowolnych towarów lub usług udokumentowany maksymalnie 2 **Dowodami Zakupu**, tj. paragonu fiskalnego, faktury VAT, faktury VAT marża (wystawionych na osobę fizyczną nieprowadzącą działalności gospodarczej), rachunku, w przypadku biura podróży Dowodem Zakupu jest: potwierdzenie z terminala w przypadku dokonania płatności kartą; paragon z kasy fiskalnej; dokument KP w przypadku płatności gotówką dokonany w sklepach lub punktach usługowych Centrum Handlowego (z wyłączeniem zakupu takich towarów i usług jak: usługi bankowe, usługi wymiany walut, wydatki na gry losowe, zakłady wzajemne, gry na automatach, zakup leków, zakup alkoholu, zakup artykułów tytoniowych, papierosów elektronicznych, doładowania typu prepaid kart przedpłaconych/bonów podarunkowych oferowanych przez placówki handlowe znajdujące się na terenie Centrum,) - o wartości łącznej co najmniej 50,00 zł (słownie: pięćdziesiąt złotych) brutto, dokonany w Okresie Zakupu uprawniającego do wzięcia udziału w Konkursie. Celem uczestniczenia w Konkursie – Uczestnik Konkursu zobowiązany jest do rejestracji Dowodu lub Dowodów Zakupu w Punkcie Obsługi Konkursu. Dowód Zakupu na kwotę stanowiącą wielokrotność kwoty 50,00 zł brutto – daje podstawę do wzięcia udziału w Konkursie jeden raz. W przypadku przedstawienia jednego dowodu zakupu – musi on obejmować wartość za zakupy dokonane w innym sklepie lub punkcie usługowym niż hipermarket Carrefour zlokalizowany na terenie Centrum Handlowego. W przypadku przedstawienia dwóch Dowodów Zakupu na łączną kwotę co najmniej 50,00 zł brutto – co najmniej 1 z tych 2 Dowodów Zakupu musi obejmować wartość co najmniej 20,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia złotych) za zakupy dokonane w innym sklepie lub punkcie usługowym niż hipermarket Carrefour zlokalizowany na terenie Centrum Handlowego. Każdy Uczestnik może wziąć udział w Konkursie maksymalnie 3 razy każdego dnia Okresu Konkursu.

- e) **Happy Hours – okres trwający w dniach: 24.10.2019r. w godzinach od 16:30 do 18:00 oraz 25-27.10.2019 r. w godzinach 14:00 – 18:00**, w którym **nie będą** obowiązywać następujące zasady (ograniczenia), o których mowa w pkt d) powyżej:
- W przypadku przedstawienia jednego dowodu zakupu – musi on obejmować wartość za zakupy dokonane w innym sklepie lub punkcie usługowym niż hipermarket Carrefour zlokalizowany na terenie Centrum Handlowego;
 - W przypadku przedstawienia dwóch Dowodów Zakupu na łączną kwotę co najmniej 50,00 zł brutto – co najmniej 1 z tych 2 Dowodów Zakupu musi obejmować wartość co najmniej 20,00 zł brutto (słownie: dwadzieścia złotych) za zakupy dokonane w innym sklepie lub punkcie usługowym niż hipermarket Carrefour zlokalizowany na terenie Centrum Handlowego.
- W w/w okresie obowiązywać będą jednak wszystkie inne zasady, o których mowa w niniejszym Regulaminie, w tym w pkt d) powyżej.
- f) **Punkt Obsługi Konkursu** - oznaczone miejsce w Centrum Handlowym (koło stoiska W. Kruk), czynne w dniach 14 - 27.10.2019 r. w godzinach 12:00 – 18:00 (z wyłączeniem niedzieli niehandlowej 20.10.2019 r.), w którym hostessy będą obsługiwać Uczestników Konkursu zgodnie z niniejszym Regulaminem,
- g) **Nagroda lub Nagrody** – nagroda lub nagrody, o których mowa w pkt. 5 i 7 niniejszego Regulaminu.
- h) **Uczestnik Konkursu** lub **Uczestnicy Konkursu** – osoba lub osoby spełniające kryteria, o których mowa w pkt. 3 Regulaminu, biorące udział w Konkursie,
- i) **Osoba Najbliższa** – małżonek, wstępny, zstępny, rodzeństwo, powinowaty w tej samej linii lub stopniu, osoba pozostająca w stosunku przysposobienia oraz jej małżonek, a także osoba pozostająca we wspólnym pożyciu,
- j) **Regulamin** lub **Regulamin Konkursu** – niniejszy regulamin.

3. Uczestnicy Konkursu

- a) W Konkursie może wziąć udział wyłącznie pełnoletnia osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, będąca konsumentem w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego (Dz. U. 1964, nr 16 poz. 93) mająca miejsce zamieszkania na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej,
- b) W Konkursie nie mogą brać udziału:
- osoby fizyczne prowadzące działalność gospodarczą, w zakresie prowadzonej przez siebie działalności gospodarczej,
 - pracownicy, osoby wykonujące usługi na podstawie innej umowy cywilno-prawnej, jak i współpracujące z Centrum Handlowym lub Organizatorem Konkursu, ani ich Osoby Najbliższe. Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
 - pracownicy agencji ochrony świadczący usługi na terenie tego Centrum, pracownicy firmy sprzątajacej, którzy świadczą usługi na terenie tego Centrum, hostessy zatrudnione przy obsłudze Konkursu, członkowie Komisji Konkursu oraz ich Osoby Najbliższe Pracownikiem w rozumieniu Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej.
 - osoby, w tym osoby działające w imieniu przedsiębiorców, które zawarły z Centrum Handlowym umowę najmu lub dzierżawy powierzchni, jak również ich pracownicy i osoby świadczące dla nich usługi na mocy innej umowy cywilno-prawnej, jak również ich Osoby Najbliższe,

- osoby, w tym osoby działające w imieniu przedsiębiorców, które na terenie Centrum Handlowego posiadają punkty handlowe lub usługowe, jak również ich pracownicy i osoby świadczące dla nich usługi na mocy innej umowy cywilno-prawnej, jak również ich Osoby Najbliższe,
- osoby, w tym osoby działające w imieniu przedsiębiorców, które na terenie Centrum Handlowego wykonują czynności związane z obsługą Centrum Handlowego, w tym związane z agencją ochrony, usługą sprzątania, świadczeniu usług technicznych etc., jak również ich pracownicy i osoby świadczące dla nich usługi na mocy innej umowy cywilno-prawnej, jak również ich osoby najbliższe,
- osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę, wykonujące usługi na podstawie innej umowy cywilno-prawnej, jak i współpracujące z Centrum Handlowym, ani osoby dla nich najbliższe,
- inne osoby biorące bezpośredni lub pośredni udział w przygotowaniu i prowadzeniu Konkursu oraz ich Osoby Najbliższe;

4 . Zasady Konkursu

- a) Osoba spełniająca przesłanki opisane w pkt 3 Regulaminu, celem wzięcia udziału w Konkursie – powinna:
- dokonać w Okresie Zakupu uprawniającym do wzięcia udziału w Konkursie - Zakupu uprawniającego do wzięcia udziału w Konkursie,
 - zgłosić się do Punktu Obsługi Konkursu z Dowodem Zakupu uprawniającym do wzięcia udziału w Konkursie i dokonać jego weryfikacji przez hostessę. Każdy Dowód Zakupu pozytywnie zarejestrowany otrzymuje podpis/pieczętkę i jest zwracany Uczestnikowi konkursu. Opisany/opieczętowany Dowód Zakupu jest wykluczony z ponownej rejestracji,
 - zarejestrować się na tablecie udostępnionym przez Hostessę. Poprzez rejestrację rozumiane jest: podanie imienia i nazwiska, zaznaczenie niezbędnych Oświadczeń wskazanych w Punkcie 4 ppkt. g) i. oraz ii. poniżej,
 - Uczestnikowi Konkursu po wykonaniu czynności wskazanych powyżej, w Punkcie 4 lit. a przysługuje prawo do wzięcia udziału w zadaniu Konkursowym w Konkursie. Zadanie Konkursowe:
 - Zadanie Konkursowe uzależnione jest od indywidualnych predyspozycji, zręczności i celności Uczestnika, polega na dokonaniu celnego rzutu piłką w środek wybranej przez Uczestnika tuby o określonym kolorze na stanowisku Konkursowym znajdującym się obok Punktu Obsługi Konkursu.
 - Uczestnik ma 3 próby do wykonania celnego rzutu, z zastrzeżeniem, że w przypadku celnego rzutu, Uczestnikowi nie przysługuje prawo do podjęcia kolejnych prób.
 - Każda tuba oznaczona jest różnym kolorem – tj. czerwony, zielony, niebieski, biały.
 - Uczestnik wybiera do której tuby chce oddać rzut i przystępuje do wykonania zadania. Uczestnik może każdorazowo wybrać inną tubę do której będzie rzucał.
 - Uczestnik ma 10 sekund (odliczane na telewizorze lub przez hostessę) na wykonanie 3 rzutów do tub
 - Rzut do tuby może nastąpić dowolną techniką tj. np.: z góry lub z odbiciem o ziemię z wyznaczonej linii.
 - Do każdego koloru oznaczenia tuby jest przypisana inna Pula Nagród opisana w pkt 5 Regulaminu.

- Zadanie Konkursowe należy wykonać bezpośrednio po rejestracji Dowodu Zakupu (w dniu rejestracji danego Dowodu Zakupu), w trakcie trwania Okresu Konkursu,
- b) W razie nietrafienia w żadną z tub przy wykorzystaniu maksymalnie 3 prób lub przekroczenia czasu na wykonanie zadania Uczestnik Konkursu otrzymuje nagrodę pocieszenia i nie przysługują mu roszczenia o wydanie Nagród wskazanych w Regulaminie.
 - c) Uczestnik Konkursu jest zobowiązany zachować zarejestrowany Dowód Zakupu uprawniający do wzięcia udziału w Konkursie - do momentu odebrania Nagrody i podpisania protokołu odbioru Nagrody. W razie zaginięcia Dowodu Zakupu uprawniającego do wzięcia udziału w Konkursie - Uczestnikowi nie przysługuje uprawnienie do otrzymania Nagrody.
 - d) Otrzymanie Nagrody uzależnione jest od indywidualnych predyspozycji, zręczności i celności Uczestników Konkursu.
 - e) Konkurs jest przeprowadzany w terminach określonych Regulaminem, bądź do wydania maksymalnej ilości Nagród w danym dniu Okresu Konkursu (maksymalne ilości nagród zostały określone w pkt. 5 niniejszego Regulaminu).
 - f) Konkurs nie jest grą losową, ani zakładem wzajemnym w rozumieniu ustawy z dnia 19 listopada 2009 roku o grach hazardowych, (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 847, 1495.).
 - g) W celu wzięcia udziału w Konkursie i wygrania Nagrody, o której mowa w pkt 5 Regulaminu, każdy Uczestnik Konkursu powinien:
 - i. zapoznać się z niniejszym Regulaminem i potwierdzić na tablicie tę okoliczność;
 - ii. Zaakceptować na tablicie oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Regulaminu oraz wyrazić zgodę przez Uczestnika Konkursu na przetwarzanie swoich danych osobowych – udostępnić je hostessie lub hostowi, podanie danych osobowych w zakresie imienia, nazwiska jest dobrowolne, jednakże niezbędne do wzięcia udziału w Konkursie i odbioru nagrody.
 - iii. Uczestnik może również wyrazić zgodę na przetwarzanie danych osobowych w postaci imienia, nazwiska, nr telefonu, adresu email, miasta, płci, przez Zleceniodawcę Konkursu – w celach marketingowych.
 - h) Każdy Uczestnik Konkursu, który spełni założenia niniejszego Regulaminu i trafi w jedną z tub Konkursowych w wyznaczonym czasie - uprawniony jest do otrzymania Nagrody, o której mowa w pkt. 5, aż do wyczerpania danej Puli Nagród. Jeśli z danej tuby/tub ilość nagród zostanie wyczerpana, wówczas tuba ta zostaje zakryta i nie będzie dostępna dla pozostałych Uczestników.
 - i) Nagrody niewydane w Okresie Konkursu po jego zakończeniu pozostają do dyspozycji Organizatora.

5. Nagrody Konkursowe w Konkursie

a) Nagrodami w Konkursie są:

- I. Pula Nagród nr 1 – gadżety o wartości od 70,00 zł do 139,00zł brutto/sztuka (łącznie 13 szt.). Do wygrania jest 1 sztuka dziennie. W ramach Puli przewidziano: Opaski Smartbandy, Zestawy kosmetyków Yves Rocher, Głośnik, Słuchawki nauszne,
- II. Pula Nagród nr 2 – gadżety o wartości od 7,00zł do 13,00 zł brutto /sztuka (łącznie 403 szt.) Do wygrania jest 31 sztuk nagród dziennie. W ramach Puli przewidziano: kosmetyki Yves Rocher, Świecek, Powerbanki, Skakanki,
- III. Pula Nagród nr 3 – torby płócienne logowane o wartości 6,00zł brutto /sztuka (łącznie 325 szt.) Do wygrania jest 25 sztuk dziennie,

- IV. Pula Nagród nr 4 – kwiat o wartości 4,00zł brutto /sztuka (łącznie 338 szt.) Do wygrania jest 26 sztuk dziennie.
- b) W przypadku, gdy w danym dniu Okresu Konkursu nie zostaną wydane wszystkie Nagrody w ilości maksymalnej dla każdego dnia, wskazanej powyżej – Nagrody te przechodzą na kolejny dzień.
- c) Z uwagi na limitowane Nagrody – Uczestnik wybiera Nagrody w ramach danej Puli Nagród, zgodnie z bieżącą dostępnością,
- d) Przyznanie Uczestnikowi określonej Nagrody Konkursowej z danej Puli Nagród (Pkt 5.a.podpkt I, II, III, IV) uzależnione jest od trafności i szybkości wykonania zadania Konkursowego
- I. za celny strzał piłką w tubę oznaczoną kolorem białym - w czasie 10 sek. – przysługuje jedna nagroda z pkt. 5.a. podpkt. I
 - II. za celny strzał piłką w tubę oznaczoną kolorem niebieskim- w czasie 10 sek. – przysługuje jedna nagroda z pkt. 5.a. podpkt. II
 - III. za celny strzał piłką w tubę oznaczoną kolorem zielonym - w czasie 10 sek. – przysługuje jedna nagroda z pkt. 5.a. podpkt. III
 - IV. za celny strzał piłką w tubę oznaczoną kolorem czerwonym - w czasie 10 sek. – przysługuje jedna nagroda z pkt. 5.a. podpkt. IV
- e) Uczestnik Konkursu, który celnie trafi w tubę o określonym oznaczeniu kolorystycznym - w czasie 10 sekund - jest zobowiązany do zgłoszenia się do odbioru Nagrody do hostessy, w ciągu 10 minut od wykonania zadania Konkursowego. Niezgłoszenie się do odbioru Nagrody w powyżej wskazanym terminie powoduje utratę uprawnienia do jej późniejszego odebrania;
- f) Uczestnikowi Konkursu nie przysługuje prawo do otrzymania ekwiwalentu pieniężnego zamiast Nagrody, ani do przeniesienia uprawnienia do odebrania Nagrody na osoby trzecie;
- g) Praw i obowiązków związanych z uczestniczeniem w Konkursie (w szczególności wykonania zadania), w tym także prawa do żądania wydania Nagrody – nie można przenosić na inne osoby;
- h) Nagrody w Konkursie, których wyboru dokonał Uczestnik Konkursu nie podlegają wymianie na gotówkę ani na jakiegokolwiek inne Nagrody rzeczowe;
- i) Nie ma możliwości zakupu Nagród;
- j) Nagrody muszą być odebrane osobiście przez Uczestnika Konkursu. Organizator może poprosić o okazanie odpowiedniego dokumentu potwierdzającego jego tożsamość;

6. Zasady postępowania reklamacyjnego

- a) Reklamacje mogą być zgłaszane pisemnie za pośrednictwem poczty lub pisemnie bezpośrednio w Biurze Organizatora na adres wskazany w punkcie 1 lit. b) Regulaminu w terminie 14 dni licząc od dnia zakończenia Konkursu (Okresu Konkursu). O terminowym wniesieniu reklamacji decyduje stempel pocztowy lub potwierdzenie jej złożenia w biurze Organizatora.
- b) Każda reklamacja powinna zawierać następujące dane Uczestnika Konkursu:
- imię i nazwisko, adres zamieszkania oraz numer telefonu kontaktowego składającego reklamację,
 - powód reklamacji oraz treść żądania reklamacyjnego;
- c) Reklamacje rozpatruje Organizator.
- d) Postępowanie reklamacyjne trwa 7 (siedem) dni roboczych. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie przesłane składającemu reklamację pocztą (listem poleconym) na adres wskazany w reklamacji. O zachowaniu trzydniowego terminu decyduje data nadania przesyłki przez Organizatora (data stempla pocztowego);

7. Postanowienia końcowe

- a) Organizator Konkursu - ma prawo odmówić przyznania Nagrody Uczestnikowi Konkursu, w stosunku do którego powziął uzasadnione podejrzenie o podejmowaniu działań sprzecznych z Regulaminem (w tym fałszowania Dowodów Zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Konkursie, dokonywania fikcyjnych Zakupów uprawniających do wzięcia udziału w Konkursie, dokonywania zwrotu zakupionych produktów) po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego stwierdzającego dokonanie naruszeń.
- b) Pełna treść niniejszego Regulaminu dostępna będzie w Okresie Konkursu – w Punkcie Obsługi Konkursu, w siedzibie Organizatora oraz na www.chguliwer.pl.
- c) Wszelkie spory wynikłe z tytułu wykonania zobowiązań związanych z niniejszą Akcją promocyjną będą rozstrzygane polubownie a w przypadku braku takiej możliwości przez właściwy sąd powszechny.
- d) Organizator Konkursu nie podnosi odpowiedzialności za błędne podanie danych przez Uczestnika.
- e) W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.

8. Przetwarzanie danych osobowych

- a) Uczestnik wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych: imię i nazwisko, celem udziału w Konkursie oraz celem wydania nagrody i przeprowadzenia postępowania reklamacyjnego. Podanie przez Uczestnika danych osobowych ma charakter dobrowolny, lecz niezbędny do wzięcia udziału w Konkursie i wydania Nagrody.
- b) Administratorem danych osobowych Uczestników Konkursu jest Organizator. Dane osobowe w tym zakresie będą przetwarzane przez Organizatora, zgodnie z wyrażoną zgodą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”), a w przypadku zgłoszenia reklamacji, na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f – prawnie uzasadnionych interesów administratora, polegających na ustaleniu roszczeń i rozstrzygnięciu reklamacji.
- c) Uczestnik przystępując do Konkursu może dodatkowo wyrazić zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych (imię, nazwisko, nr telefonu, płeć, adres e-mail) w celach marketingowych. Administratorem danych osobowych Uczestników w celach marketingowych jest Spółka Newbridge Romsey Sp. z o.o. Łódź Sp. K., ul. Rondo ONZ 1, 00 – 124 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000646161, NIP: 5272485209 REGON: 140194688. Dane osobowe w tym zakresie będą przetwarzane przez Właściciela Centrum zgodnie z udzieloną zgodą, w celach marketingowych lub także do kontaktu telefonicznego, przesyłania informacji handlowych za pomocą środków komunikacji elektronicznej, w tym na wskazany adres e-mail lub numer telefonu zgodnie z ustawą o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz. U. z 2017 r. poz. 1219 z późn. zm.) i RODO. Niewyrażenie tej zgody przez Uczestnika nie wyklucza uczestnictwa w Konkursie.
- d) Dane osobowe mogą być ujawnione wyłącznie upoważnionym pracownikom lub współpracownikom Właściciela Centrum bądź Organizatora, upoważnionym pracownikom lub współpracownikom podmiotu zarządzającego Centrum oraz podmiotom udzielającym wsparcia Właścicielowi Centrum

lub Organizatorowi na zasadzie zleconych usług i zgodnie z zawartymi umowami powierzenia lub podpowierzenia przetwarzania danych.

- e) Dane osobowe przetwarzane w celach, określonych w lit. a powyżej będą przetwarzane przez okres trwania Konkursu i 14 dni po jego zakończeniu, zgodnie z zasadami postępowania reklamacyjnego, a w przypadku zgłoszenia reklamacji w celu obrony przed roszczeniami lub ich dochodzeniem do czasu ich wygaśnięcia. Dane osobowe przetwarzane w celach, określonych w lit. c powyżej będą przetwarzane do odwołania zgody na cel.
- f) Każda osoba, której dane dotyczą, posiada prawo dostępu do treści swoich danych i ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, prawo do przenoszenia danych lub do wniesienia sprzeciwu wobec ich przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku, gdy przetwarzanie jej danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa.